



WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

Тёплые вести

Март 2022
№ 1 (116)

16+

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

ИЗ ПЕРВЫХ РУК



Как устроена система наставничества

стр.

3

ТАЛАНТ УПРАВЛЕНИЯ



Лучшие водители

стр.

4

ТЕПЛАЯ БИОГРАФИЯ



45 лет в Теплоэнерго Надежды Гусевой

стр.

6

ЭСТАФЕТА ДОБРА



Помощь приюту для бездомных животных

стр.

8



Курс на тепло



Знакомимся с планами ремонтной кампании на 2022 год стр. 2

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Регистрационный номер ПИ № ТУ52-01271 от 4 июня 2019 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «Стимул-СТ»: Нижний Новгород, переулок Гаражный, д. 3. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 10.03.2022. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 16.03.2022. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: АО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.



E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ КОМПАНИИ**ГОД КЛИЕНТА**

Еще в конце прошлого года было принято решение объявить 2022 год «Годом Клиента Теплоэнерго». Цель проекта — улучшить общение с потребителями — как предприятиями и организациями, так и обычными жителями. Проект разделили на три больших блока: «Теплоэнерго — поставщик качественной услуги», «Культура обслуживания» и «Культура производства и комфортный двор». По каждому направлению был разработан ряд мероприятий, организационных и технических, направленных на повышение качества услуг. Часть мероприятий уже реализована, многие в работе, некоторые направления еще только предстоит начать выполнять. Но главная цель — стать понятнее и ближе потребителям, предоставляя качественное и надежное теплоснабжение.

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

Для удобства потребителей в рамках «Года Клиента» Теплоэнерго разработало мобильное приложение «Личный кабинет жителя». Установить его можно на телефон или планшет, скачав его в магазинах Apple Store и Play Market (в поиске необходимо набрать «Теплоэнерго»).

Установив приложение, пользователь получает возможность всего за пару кликов посмотреть актуальную информацию о начислениях и историю платежей, передать показания приборов учета, произвести оплату, привязать к своему личному кабинету несколько лицевого счетов и оплачивать начисления, к примеру, за пожилых родственников. Для тех, кто уже зарегистрировался в стационарном личном кабинете, повторная регистрация не требуется, вход в мобильное приложение осуществляется по действующему логину-паролю. Стационарная версия личного кабинета по-прежнему доступна на официальном сайте Теплоэнерго.

ПРОВЕЛИ КОРРЕКТИРОВКУ

АО «Теплоэнерго» вернет жителям почти 28 млн рублей в результате ежегодной корректировки размера платы за теплоснабжение. Перерасчет производится только по домам, оборудованным общедомовым прибором учета, в остальных случаях — по нормативу.

Предприятие произвело перерасчет данных потребления теплотенергии в 1826 многоквартирных домах, жители которых находятся на прямых расчетах с компанией. Исходя из показаний общедомовых приборов учета в 2021 году, жители 206 многоквартирных домов в зоне обслуживания АО «Теплоэнерго» получат возврат средств, а часть домов получат доначисления. Положительная корректировка по итогам 2021 года коснется 1620 домов.

Доначисления по показаниям приборов учета в этот раз довольно ощутимы, и это связано с морозной зимой в 2021 году, когда система теплоснабжения работала на повышенных параметрах и требовалось больше, чем обычно ресурсов. Так, средняя температура воздуха в январе — мае и сентябре — декабре 2020 года составила +3 С°, в то время, как за аналогичные месяцы 2021 года — минус 0,4 С°. Для потребителей, у которых сумма положительной корректировки в 2021 году превышает 2000 рублей, предусмотрена рассрочка на оплату на 10 месяцев.

В соответствии с постановлением правительства Нижегородской области от 20.08.2018 № 594 жители платят за тепло ежемесячно равными долями в течение всего календарного года. Размер ежемесячной платы текущего года рассчитывается как 1/12 от объема потребления за предыдущий год по фактическим показаниям общедомового счетчика. Параллельно управляющая компания ежемесячно снимает показания прибора учета и передает данные в Теплоэнерго. По окончании года стоимость фактически потребленного домом тепла и суммы ежемесячных начислений сравниваются. Если начислено больше, чем дом потребил по факту, делается корректировка начислений в сторону уменьшения. Если дом потребил тепла больше, чем начислено за год, то делается положительная корректировка — добор.

Корректировки платежей по отоплению в зоне ответственности Теплоэнерго нижегородцы увидят в мартовских платежках.

В НОВЫХ УСЛОВИЯХ



За прошедшие недели существенно изменилась экономическая ситуация, но как бы ни развивались события, на многих объектах уже начинается работа в рамках ремонтной кампании, а где-то она уже даже в завершающей стадии. Что предстоит сделать в этом году, на какие направления работы обратить особое внимание в новых условиях, выясняли «Теплые вести».

Меняющаяся буквально каждый день экономическая обстановка такова, что многие планы приходится корректировать «с колес» и на ходу: пересматривать спецификации по номенклатуре оборудования, искать новых поставщиков и новые технические решения. И этим сейчас занимаются специалисты по закупкам, финансовый, строительный и технический блоки. Но параллельно продолжается текущая работа по реализации производственной программы. Подрядчики выходят на объекты или продолжают работы, как например, на ул. Штеменко, где параллельно действующей строится новая магистральная тепло-трасса отопления протяженностью более одного километра. Эта трасса — один из крупных объектов инвестиционной программы предприятия 2022 года, необходима для повышения надежности теплоснабжения 89 многоквартирных домов, пяти детских садов и трех школ в микрорайонах Кузнечика-1 и Кузнечиха-2. Полностью сдать объект с выполнением благоустройства в летнем варианте планируется в мае. В конце февраля с инспекционным визитом на объекте побывал мэр города Юрий Шалабаев. Он отметил ту большую работу, которую проводит предприятие по перекладке сетей в последние годы.

«Теплоэнерго четвертый год подряд верстает производственную программу из расчета обновления 5% от общей протяженности теплосетей. И в этом году темп обещают сохранить, чтобы снизить аварийность. Несмотря на то, что проблемы с теплоснабжением у жителей еще иногда возникают, ситуация значительно лучше, чем несколько лет назад. Чему способствовала активная ремонтная компания нашей муниципальной компании «Теплоэнерго», — отметил Юрий Шалабаев.

Ремонт круглый год

Начиная с 2019 года АО «Теплоэнерго» активно применяет практику производства плановых работ по строительству и рекон-

струкции теплосетей, в том числе и в отопительный период без ограничения подачи ресурса жителям.

«Межотопительный период у нас короткий, чтобы успеть выполнить всю производственную программу, мы третий год подряд работы по строительству новых сетей и реконструкции планируем на зимний период. С начала года уже заменили 3 км теплосетей. Для всех объектов, на которых проводятся и планируются работы, подготовлены резервные схемы подачи тепловой энергии, чтобы успеть провести необходимые замены и при этом сохранить качество подачи ресурса жителям», — сообщил генеральный директор Теплоэнерго Илья Халтурин.

В планах этого года — не снижать объемы перекладки сетей. В марте уже приступили к плановой ремонтной кампании, которая в этом году очень обширная. Планируется уже четвертый год подряд сохранить темп обновления сетей на уровне 5% от их общей протяженности для повышения надежности теплоснабжения и дальнейшего

снижения количества повреждений на теплосетях. В обширную ремонтную программу включены наиболее критичные участки, которые выявили по итогам инструментальных обследований, количеству зафиксированных повреждений.

По окончании отопительного периода по итогам гидравлических испытаний будут уточнены объемы замены и сроки работ на теплосетях отопления и горячего водоснабжения. В 2022 году инвестиционная программа предприятия предусматривает строительство 33 новых участков тепловых сетей, реконструкцию 46 существующих. В частности, в рамках инвестиционной программы запланированы такие крупные проекты как строительство тепло-трассы-перемычки между 2 и 6 очередями от Нагорной теплоцентрали и реконструкция магистрали в районе Ковалихинской улицы. Программа капитального ремонта включает замену 24 км теплосетей. Объемы работ по текущему ремонту будут корректироваться и уточняться по итогам гидравлических испытаний.



Больше, чем учеба

Быстрая адаптация и помощь в развитии — для новых сотрудников, финансовое поощрение и личностный рост — для опытных специалистов. В АО «Теплоэнерго» утверждена система наставничества, которая кроме организации процесса наставничества также включает в себя конкурс на лучшего наставника.

Организация наставничества

Наставничество устанавливается над новыми сотрудниками для получения необходимых умений и навыков выполнения должностных обязанностей; над принятыми на работу после продолжительного перерыва (более 6 месяцев); над переведенными (назначенными) на другую должность (профессию). Наставники подбираются из наиболее подготовленных работников, обладающих высокими профессиональными и этическими качествами, имеющих стаж работы в Теплоэнерго и опыт работы по профессии не менее двух лет.

Адаптационный период нового работника составляет шесть календарных месяцев и отсчитывается с даты приема в Теплоэнерго. Он может быть сокращен для некоторых категорий работников — принимаемых или переводимых на руководящие должности до уровня N-3 включительно; ранее работавших в Теплоэнерго и имеющих перерыв между датой увольнения и новым приемом на работу менее шести месяцев, рассматриваемых на должность/профессию, по которой ранее в Теплоэнерго не работали; чья работа заключается в частой смене состава коллектива, подменных работников (в т.ч. работники аварийно-ремонтной службы).

Число новых работников, в отношении которых наставник одновременно осуществляет наставничество, определяется в зависимости от его профессиональной подготовки, опыта наставнической деятельности и объема выполняемой работы. Максимально в наставничество можно взять не больше трех работников одновременно. За каждое успешное наставничество наставник получает финансовое поощрение в размере 5000 рублей.

Исходя из необходимости получения новым работником профессиональных знаний и навыков, а также в соответствии с уровнем его начальной подготовки и опытом работы, наставник составляет индивидуальную программу адаптации (ИПА) и знакомит с ней нового работника. В зависимости от производственных условий наставник и новый работник могут быть периодически освобождены от выполнения непосредственных обязанностей с сохранением заработной платы для проведения индивидуальных занятий, тренингов и других мероприятий по ИПА.

И наставник, и новый сотрудник дают обратную связь по эффективности наставничества. Наставник оформляет итоговую редакцию ИПА и заключение об успешности выполнения мероприятий в виде характеристики работника. Новый работник заполняет анкету обратной связи и составляет отчет о процессе прохождения наставничества и работе наставника, включая оценку деятельности наставника.

Формирование базы наставников

Одна из важнейших задач для департамента управления персоналом на начальном этапе — поиск потенциальных наставников для формирования базы таких людей. Для этого проводятся мотивационные беседы, где описывают цели, задачи и возможные результаты участия в программе, объясняют принципы безопасной коммуникации. Учитываются предложения руководителей структурных подразделений о кандидатах, которые потенциально могут выполнять функцию наставничества, проводятся интервью руководителей и сбор анкет самовыдвиженцев.



Следующий ключевой этап — отбор и развитие наставников. Среди наставников, входящих в базу потенциальных наставников, отбираются наиболее подходящие для конкретной программы, проводится их подготовка.

Первым шагом процесса отбора является заполнение анкеты всеми потенциальными наставниками. Вторым — собеседование, на котором проводится оценка кандидата для подтверждения соответствия профилю наставника. По итогам собеседования формируется первичный профиль и индивидуальный план развития (ИПР), в соответствии с которым наставник посещает мероприятия, направленные на повышение уровня развития навыков и компетенций.

Результатом данного этапа является отбор в базу наставников, которые потенциально могут участвовать как в текущей программе наставничества, так и в будущих программах.

Конкурс «Лучший наставник»

Для дополнительной мотивации наставников в Теплоэнерго утверждён конкурс на лучшего наставника. Он проводится в течение календарного года — столько длится один цикл конкурса. Активная фаза длится с 1 января по 31 октября, подведение ито-

гов конкурса — с 1 по 30 ноября, подготовка к новому циклу — с 1 по 31 декабря. В конкурсе принимают участие работники Теплоэнерго, задействованные в процессе наставничества, состоящие в базе наставников на дату подведения итогов конкурса.

Итоги конкурса подводятся на трех уровнях, на каждом из которых выбирается победитель: «Молодой наставник», «Продвинутый наставник» и «Мастер-наставник». Все наставники распределяются по уровням конкурса на основе достижений, необходимых для каждого из уровней. Чтобы стать «Молодым наставником», нужно завершить одну программу наставничества и посетить 70% встреч. Для достижения уровня «Продвинутый наставник» необходимы три завершённые программы наставничества, посещение 80% встреч, 50% положительных отзывов, два успешно представленных проекта с наставляемыми, один утвержденный успешный кейс. Для достижения уровня «Мастер-наставник» — восемь программ наставничества, 90% посещенных встреч, 60% положительных отзывов, пять проектов, три успешных кейса, две проведенные консультации (тренинги) для будущих наставников.

Победитель внутри каждого уровня определяется на основе подсчета баллов, которые начисляются за выполнение зада-

ний и посещение мероприятий. Активности наставника включают в себя: посещение мероприятий по развитию программы наставничества в Теплоэнерго и вне, участие в региональных и федеральных мероприятиях (конкурсах), участие в оценке по компетенциям, проведение трех успешных встреч с наставляемым, получение развернутого положительного отзыва от наставляемого, создание наставляемым собственного проекта или продукта под руководством наставника, разработку и утверждение чек-листов по рабочим процессам, публикацию в корпоративном издании и корпоративном телевидении, проведение наставником консультации для других наставников (в том числе с использованием системы дистанционного образования), проведение наставником тренинга для других наставников в объеме не менее двух часов, подготовку коротких обучающих видеороликов, чтение литературы по наставничеству, разработки для «путеводителя новичка».

Каждому работнику, занявшему призовое место по уровню, на период с 1 января по 31 декабря года, следующего за годом проведения конкурса, устанавливается персональная надбавка за профессиональное мастерство — 20%, 15% и 10% от оклада / часовой тарифной ставки на 3, 2 и 1 уровнях соответственно. Фотография работника, победившего в конкурсе 3 или 2 уровня (если на 3 уровне конкурс не проводился), размещается на Доске почета с выплатой вознаграждения, установленного действующим Положением о предоставлении работникам Теплоэнерго к награждению. Победителям конкурса по каждому уровню присуждается статус «Лучший наставник». Победителям конкурса вручаются дипломы и памятные подарки.

После завершения цикла конкурса полученный уровень не сгорает, а закрепляется за наставниками таким образом, что следующий цикл конкурса они могут начать на прежнем уровне с накопленными достижениями. Баллы, накопленные за активность наставника, сгорают после определения победителей. Каждый новый цикл начинается с 0 баллов у всех участников.

Подробнее с Положением о системе наставничества и включенными в него памятками и анкетами, необходимыми для участия в программе наставничества, можно ознакомиться на корпоративном портале в разделе «Документы».

Управлять мечтой

Знакомимся с победителями корпоративного соревнования профессионального мастерства «Лучшие в профессии» среди водителей автопарка.

Денис Разуваев,

лучший водитель грузового автомобиля



«В Теплоэнерго я работаю очень давно, пришел, когда мне исполнилось 18 лет. Сначала работал на москвиче-каблучке, возил начальника грузовой колонны. Потом нам дали газель, затем пересел на МАЗ. А потом пришли новые КамАЗы. Какое-то время я работал в другой теплоснабжающей организации, но потом снова вернулся в Теплоэнерго. На КамАЗе я работаю уже 6 лет.

Наша задача нехитрая — экскаваторы копают, а мы вывозим грунт и асфальт при земляных работах. Зимой еще вывозим снег с котельных и тепловых пунктов.

Какого-то формального закрепления по районам у нас нет, мы ездим по всему городу, но диспетчеры по возможности стараются распределять нас на одни и те же участки, потому что на знакомой территории ориентируешься быстрее, и людей уже знаешь, понимаешь друг друга с полуслова.

Самое главное в управлении самосвалом — чувствовать габариты машины, понять, куда она идет, потому что на наших дорогах очень узко. И, само собой, соблюдать правила дорожного движения, не нарушать.

Я считаю, что я ничем не лучше других. Просто повезло с победой в конкурсе. Мы все равны, все работают здесь давно, с большим стажем вождения, все — профессионалы».

Павел Макулов,

лучший водитель легкового автомобиля



«Водителем развозной машины в Теплоэнерго я работаю уже 5 лет. В день может быть 5—6 заявок, в особо загруженные дни может быть и больше. За день в среднем проезжаю около 100 км.

Моя задача — довезти людей до места — вовремя и безопасно. Езжу по всему городу, перевожу сотрудников разных подразделений — кому-то в суд надо, а кому-то на котельную. Работа разнообразная, каждый день что-то новое».

Сергей Воронов,

лучший машинист подъемного сооружения



«Я всю жизнь на большой технике работал. В Теплоэнерго уже 7 лет — машинист крана-манипулятора.

Моя работа заключается в том, чтобы перевозить, передвигать, поднимать, подавать, спускать не очень габаритные грузы, материалы для производства работ, оборудование — трубы, плиты, задвижки, насосы, двигатели, соль на котельных. Моя машина везде востребована. Все, что человек руками поднять не может, когда нет большого крана или он не может проехать из-за малого места, моя машина поднимает — до двух тонн.

В профессии машиниста крана-манипулятора много нюансов. Кроме непосредственно навыков вождения нужно знать, как устроена крановая установка, как она работает, как обслуживается, неукоснительно соблюдать технику безопасности. Из знаний, помноженных на опыт, и складывается профессионализм».

Федор Колтин,

лучший машинист экскаватора



«Свой путь в профессии водителя я начинал с маленькой машины — водил уазик, затем дошел до КамАЗа-самосвала. Отработал в Теплоэнерго 5 лет, но потом решил попробовать себя в другой профессии, ушел на другую работу. Затем выучился на экскаваторщика и решил вернуться в Теплоэнерго. Начал я с маленького экскаватора, научился его ремонтировать и дорос до большого. Сейчас я машинист 6 разряда.

Экскаваторщиком я работаю уже 12 лет. Работу свою люблю, помогаю бригадам проводить ремонты теплосетей. Техника мне нравится: мобильная, можно большие объемы разрабатывать.

Мой экскаватор — полноповоротный. На нашем предприятии всего два таких экскаватора — еще один базируется на Ветеринарной. Отличительная особенность в том, что у него платформа поворачивается вместе с башней. Там, где маленькому экскаватору неудобно копать или загружать самосвалы, этот может многое за счет поворота башни. И опять же — объем ковша, производительность больше.

В том, чтобы стать лучшим, никаких секретов нет, просто надо знать свое дело и любить его, и тогда все получится. Стараться, работать аккуратно, помогать людям давать тепло».

Команда «А»

Подводим итоги производственных соревнований аварийных бригад за 2021 год

В Теплоэнерго ежемесячно выявляют лучшие бригады и начальников смен аварийно-ремонтной службы. Победителей определяют по лучшим достигнутым показателям эффективности — учитывается время по каждому типу работ: раскопки, шурфовки, монтажа, обратной засыпки.

Абсолютного лидера производственных соревнований среди бригад назвать нельзя — разные бригады сменяли друг друга в статусе лучших в разные месяцы. Однако две бригады в 2021 году отметились в производственных соревнованиях дважды. Так, в апреле и мае лучшей аварийной бригадой была признана бригада под руководством мастера Василия Медведева в составе: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Сергей Михеев, Лев Кокурин, Николай Вагин и Александр Косый, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Дмитрий Котылев. А бригада под руководством мастера Всеволода Орленко дебютировала в качестве лучшей в июле, а затем в ноябре вновь вышла на первое место. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей Сергей Малинин, Олег Сметанин, Василий Сухарев, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Анатолий Давыдов.

По остальным месяцам победители распределились следующим образом. По итогам работы в феврале 2021 года, в котором был дан старт соревнованиям, лучшей стала бригада под руководством мастера Владимира Заболотина. Члены бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Антон Устимов, Сергей Спиричев, Евгений Тунаков и Михаил Колпашиков, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Владимир Смоленцев.

В марте 2021 года победила бригада под руководством мастера Юрия Горохова. Члены бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Олег Бузин, Александр Тулин, Иван Одинцов, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Олег Колесников.

В июне 2021 года лучшей стала бригада под руководством мастера Сергея Круглова. Состав бригады: слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей 6 разряда Александр Федяев, слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Александр Штыкунов и Денис



Рябов, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Валерий Сухоруков.

В августе 2021 года лучшей стала бригада под руководством мастера Романа Батанова. Члены бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Сергей Солдусов, Сергей Деулин, Альберт Бахтин и Михаил Егорычев, электрогазосварщики, занятые на резке и ручной сварке 5 разряда Александр Стародубов и Иван Кабаев.

В сентябре победителем соревнований стала бригада под руководством мастера Евгения Клочкова. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Александр Седов, Юрий Мишуков, Александр Суханов, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Николай Горожанов.

По итогам октября лучшей стала бригада под руководством мастера Сергея Ситнова. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Максим Шуралев, Александр Лобанов и Ярослав Лебедев, электрогазосварщик 5 разряда, занятый на резке и ручной сварке Евгений Ячменев.

По итогам работы в декабре 2021 года лучшей стала бригада под руководством мастера Алексея Лашманова. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Владимир Суханов, Александр Кочев и Игорь Горбунов, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке 5 разряда Алексей Биткин.

«В декабре одними из сложнейших были работы по устранению повреждения на Фильченкова, 10 — возле Центрального универмага. Меняли участок подающего трубопровода центрального отопления диаметром 273 мм. Раскопка была 4 метра глубиной, много смежных коммуникаций, дальше раскапываться уже было нельзя, поэтому трубу прокладывали методом прокола. Было сложно, но справились», — поделился мастер Алексей Лашманов.

Среди начальников смен абсолютным лидером по итогам года стал Юрий Вавилов. Он становился лучшим шесть месяцев подряд — с июня по ноябрь. Трижды победил Илья Баскаков (сейчас — начальник центрального аварийно-диспетчерского управления). В марте 2021 года лучшим начальником смены был признан Игорь Берин. В завершающих соревнованиях — по итогам декабря 2021 года — лучшим стал начальник смены Андрей Завылов.

Братья-энергетики

На улице Гордеевской скоро начнут смеркаться. Стены ЦТП №318 озаряют фары двух машин АРТК. На помощь аварийной бригаде мастера Лашманова, устранявшей повреждение на подающем трубопроводе горячего водоснабжения, приходит подмога из другой бригады — нужно быстрее завершить монтаж новой трубы. Сотрудники горячо приветствуют друг друга, ведь это не просто помощь коллег, а самая настоящая братская помощь.

Слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Александр и Владимир Сухановы работают в разных бригадах, но в одной смене аварийно-ремонтной службы. Здесь же, на раскопке, еще один брат — двоюродный — машинист экскаватора 6 разряда Роман Смутьский.

«Братья еще с 90-х здесь работают. А я пришел в 2011 году. Прошел собеседование, потом полгода ждал в очереди. Однажды звонит Ромка: «Бегом трудоустроиться! У



тебя есть день. Если не придешь, завтра уже другого на твоё место возьмут», — рассказывает Александр Суханов. — С Ромой вообще довольно часто пересекаемся, потому что копаем вместе, а с Вовкой уже поменьше — только когда дополнительная бригада требуется, когда что-то срочное или серьезное. У нас сварщик сильный — Николай Горожанов, поэтому нас везде кидают на подмогу. Все магистрали, где сложная, ответственная работа — всегда его вызывают, потому что у него большой опыт».

Слесарь отмечает: каковы бы ни были дружеские отношения в коллективе, работа в паре с братьями все равно отличается, потому что это другие взаимоотношения, особое чувство локтя.

«У нас раньше еще один двоюродный брат здесь был — Колька Батанов — на КамАЗе много лет проработал, ушел на пенсию. Мы с братьями знаем друга друга всю жизнь, как-то вместе всегда. У нас родители жили дружно, и мы благодаря им тоже по жизни идем дружно».

В ответе за расчеты

В конце января 2022 года в дирекции по реализации на заслуженный отдых проводили Гусеву Надежду Викторовну, проработавшую в Теплоэнерго 45 лет. Рассказываем ее историю.

Свой трудовой путь в Теплоэнерго Надежда Гусева начала в ноябре 1976 года — в те времена это было предприятие объединенных котельных.

«У меня был выбор еще среди нескольких организаций, но выбрала именно Теплоэнерго, которое в итоге стало моей судьбой, о чем я никогда не жалела. Я работала тогда в административном здании на Черниговской, 8, в производственно-техническом отделе под руководством Зои Ивановны Игорьковой. Начинала техником, занималась заключением договоров с потребителями-организациями, делала по ним расчеты. Никакой компьютерной техники еще не было, считали вручную на счетах. Тогда расчеты еще велись по копейкам, а не гигакалориям, — рассказывает Надежда Викторовна. — В ПТО было всего два человека, занимавшихся договорами и расчетами, еще двое сидело в бухгалтерии — выставляли платежные документы, вели оплату и задолженность по договорам. Многие, конечно, изменилось, нечего и говорить: в разы выросли объемы, изменилось законодательство, сложнее стали сами расчеты».

Предприятие меняло структуру, росло и развивалось, а вместе с ним и профессиональные компетенции Надежды Викторовны — со временем она стала инженером, а затем доросла до заместителя начальника отдела сбыта. Последние несколько лет работала ведущим экономистом отдела по работе с обращениями населения.

«Надежда Викторовна — эксперт по расчетам самого высокого уровня — раньше по договорной работе с управляющими компаниями, а сейчас по обращениям населения по услугам, которые Теплоэнерго оказывает напрямую жителям по прямым договорам. Она дает ответы на самые сложные обращения потребителей. Надежда Викторовна, подобно следователю,



досконально разбирает каждую ситуацию и дает исчерпывающий ответ высочайшего уровня», — отмечает начальник отдела по работе с обращениями населения Ольга Лазарева.

Основные документы, которыми руководствуются сотрудники отдела в своей ежедневной работе — Постановление Правительства РФ № 354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановление Правительства РФ №306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме», а также тарифы, утвержденные РСТ Нижегородской области. Чтобы подгото-

вить четкий и понятный потребителю ответ, Надежде Викторовне нужно обработать большое количество информации, провести все необходимые расчеты, дать ссылки на нормативные документы. Обращения от потребителей могут включать не только вопросы непосредственно по расчетам, перерасчетам и задолженности, но и по вопросам, касающимся работы других подразделений.

«Сейчас население стало более грамотным. И в законодательстве изменений много, поэтому вопросов много задают. После введения двухставочного тарифа расчеты стали сложнее. Иногда ответы могут достигать пяти страниц, потому что жителю нужно объяснить все «от и до» — из чего складывается двухставка, рассказать про постоянную и переменную величины, объяснить, почему предъяв-

ленная сумма к оплате получилась именно такой. Должникам объяснить, из чего сложилась задолженность. Или, например, дома с приборами учета: люди, бывает, не передают показания, а после спрашивают «а почему это не сделали», «а как так получилось». Бывают и какие-то технические вопросы, поэтому работа совместная с другими службами, — рассказывает Надежда Гусева. — Одно из важнейших направлений — это отработка запросов контролирующих органов (ГЖИ, прокуратуры). Для наших юристов мы предоставляем полное расследование по запросу, полную картину по каждому конкретному случаю».

Ценные знания и опыт, накопленные за десятилетия работы в Теплоэнерго, Надежда Викторовна щедро передавала коллегам как наставник.

«Мы зовем Надежду Викторовну «нашей рабочей мамой» — она, можно сказать, воспитала несколько поколений сотрудников. Надежда Викторовна пользуется большим уважением не только в дирекции по реализации, но и в смежных подразделениях. Все ее знают, уважают и очень любят, безмерно ценят информацию, которую она предоставляет по совместной работе», — отмечает начальник отдела по работе с обращениями населения Ольга Лазарева.

«За годы работы я многое узнала о теплоэнергетике, о теплоснабжении. Так много интересного в этой сфере — не только для тех, кто работает на производстве. Все, что я знала, я отдала. Работа была разнообразной. Даже когда договорами занималась — нужно было и объемы посчитать, и сам договор заключить. Всегда было что-то новое в связи с изменением в законодательстве или со сменой должностных обязанностей, — делится Надежда Викторовна. — И коллектив у нас очень хороший. Мне вообще всегда везло с руководителями — отзывчивые, с любым вопросом можно подойти. Всегда спокойно, доходчиво пояснят, пойдут навстречу. И если есть цель в жизни, если показываешь себя, с интересом делаешь свою работу, всегда есть, куда расти и развиваться».

Лучшим может стать каждый

Молодые сотрудники Теплоэнерго — победители соревнований профессионального мастерства среди рабочих специальностей рассказали о своей работе и участии в конкурсе.

Олег Гордеев,

лучший электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, электротехническая служба

«В Теплоэнерго я работаю вторым годом. На данный момент у меня

5 разряд, группа безопасности до 1000 Вольт.

Работа ответственная: в зоне нашего обслуживания свыше трех десятков объектов — котельные и теплопункты. Большинство из них в шаговой доступности: Сормово, 7-й микрорайон. Фронт работ обширный — от ремонта освещения до двигателей насосов. Летом делаем текущий ремонт, планомерно обслуживаем оборудование перед отопительным сезоном. Зимой контролируем

электротехническое хозяйство, выезжаем по заявкам. Без электричества ведь никуда.

В нашем деле нужно действовать слаженно, четко знать, где что находится, всегда обдумывать каждый шаг. От наших решений зависит очень многое. Нужно знать и понимать, как разные аппараты друг с другом работают, подбирать по току, по нагрузке, проводить расчеты. Тщательно проверять, следить за состоянием различных элементов оборудования, чтобы не было внештатных ситуаций. Ведь наша задача — их предотвращать.

На конкурсе задания были связаны непосредственно с электроприводом двигателя. Я никуда не спешил, спокойно делал работу. Возможно, спокойствие и помогло. Лучшим может стать каждый, это все просто стечение обстоятельств. Кто-то, может быть, просто растерялся, забыл что-то от волнения. Все бывает.

Мне нравится выполнять ответственные задания. Каждый день как новый, никогда не знаешь, что будет завтра. Постоянно получаешь бесценный опыт, не сидишь на месте. А когда рядом с тобой опытные коллеги, никакие трудности не страшны — всегда помогут, поддержат и научат».



Максим Молев,

лучший слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике метрологической службы

«В Теплоэнерго я работаю 7 лет, пришел сюда сразу после армии. Сначала работал в теплосетевом районе, а после того, как мое подразделение расформировали, перешел в метрологию.

Моя работа заключается в тарировке, юстировке практически всех манометров, которые связаны с давлением — для газа, воды, пара. Если манометр неисправный,

его полностью разбираем, настраиваем и регулируем по образцовому манометру. Затем собираем, снова проверяем правильность показаний и, если все в порядке, отправляем обратно на объект.

В конкурсе я участвовал впервые. Практическое задание для меня не составило особых сложностей — все это мы и так делаем каждый день. В основном, сложность была в теории — проверялись знания по метрологическому обеспечению производства, охране труда, оказанию первой помощи».





Мастерство тихой охоты

Мастер Теплоэнерго стал призером международного рыболовного фестиваля

26 февраля в Чкаловске прошел 13-ый международный фестиваль подледного лова — «Чкаловская рыбалка — 2022». Сотрудники Теплоэнерго приняли активное участие в фестивале, проявив самый настоящий рыболовный азарт.

Главный зимний рыболовный фестиваль собрал рекордное количество участников — свое мастерство подледной ловли продемонстрировали свыше 500 рыбаков — профессионалы и любители из 27 муниципалитетов Нижегородской области, 5 регионов и 25 стран.

ний Борисов, слесари по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов 5 разряда РТС «Нагорный» Артем Рыженков и Александр Борисов.

Организаторами фестиваля выступили администрация г.о.г. Чкаловска, а также региональные министерство лесного хозяйства и охраны объектов животного мира, министерство спорта, министерство образования, науки и молодежной политики, министерство социальной политики, департамент внешних связей, департамент развития туризма и народных художествен-

ствует этапам соревнования — 1/8 финала, 1/4 финала, 1/2 финала, финал. Поймав в общей зоне три рыбы любого размера, участники предъявляют их судьям и проходят в первую зону, где начинают участие в 1/8 финала главного турнира. После поимки трех рыб на этом этапе можно переходить в следующий, и так, соответственно, до 1/2 финала. В финал попадают первые 20 рыбаков с наибольшим по весу уловом. Турнир включает в себя более 20 номинаций: женщины, мужчины, юноши, профессионалы, любители, семейные команды, иностранные

тельно. У берега клевала самая разная рыба — от маленького ершика до большой плотвички, и даже окунь проскакивал. С погодой очень повезло: в отличие от прошлого года, ходить по льду было легко, как по асфальту. Ну а дальше — сложнее и интереснее. При выходе в зоны 1/8 и 1/4 финала сразу увеличилась глубина, и рыбка уже так хорошо не ловилась, с трудом удавалось поймать маленького ерша. Но и этого тоже было достаточно, чтобы пройти дальше. Тут рыбалка была уже трудовая, не на везение, а на мастерство, — делится мастер Алек-



ных промыслов, Федерация рыболовного спорта, нижегородское отделение общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и другие. В рамках фестиваля состоялись главный турнир «Кубок Чкалова-2022», номинация от Минлесхоза НО «Клевая FISHка», международный фотоконкурс «Ловись, рыбка», а также соревнования «Рыболовная семья», «Два ерша».

Зона проведения фестиваля разделена на общую зону — отборочный тур и четыре основных зоны, каждая из которых соответ-

гости, участники с ограничениями по здоровью и не только. Абсолютного победителя турнира ждал мотобуксировщик.

Слесарь по обслуживанию тепловых сетей 6 разряда РТС «Нагорный» Евгений Борисов и мастер района тепловых сетей «Сормовский» Александр Бельков вышли в финал соревнований. По итогам общего зачета Александр Бельков занял второе место среди мужчин.

«Эмоции от участия самые яркие. В самом начале рыба ловилась просто замеча-

сандр Бельков. — За 5 минут до окончания основного времени поймал рыбку и вышел в полуфинал. По его итогам — по суммарному весу улова вышел в финал. В финале была сложная, честная и справедливая борьба, ведь соревновались самые лучшие. Хотелось выложиться на максимум, но немного не хватило, чтобы выйти вперед. По общему итогу фестиваля я повторил результат прошлого года. Считаю, что среди такого количества участников — это очень хорошее достижение».

«Эмоции от участия самые яркие. В самом начале рыба ловилась просто замеча-

сандр Бельков. — За 5 минут до окончания основного времени поймал рыбку и вышел в полуфинал. По его итогам — по суммарному весу улова вышел в финал. В финале была сложная, честная и справедливая борьба, ведь соревновались самые лучшие. Хотелось выложиться на максимум, но немного не хватило, чтобы выйти вперед. По общему итогу фестиваля я повторил результат прошлого года. Считаю, что среди такого количества участников — это очень хорошее достижение».



Верных друзей не оставим в беде!

Итоги корпоративной благотворительной акции помощи приюту для бездомных животных.

Каждый год сотрудники Теплоэнерго помогают частному приюту для бездомных животных «Верные друзья». Сейчас его обитатели — 73 собаки, 23 кошки и 2 вороны — как никогда остро нуждаются в нашей помощи.

Приют переживает трудные времена — его хозяин Александр Головкин, который в одиночку ухаживал за питомцами, перенес госпитализацию из-за ковида, и расходы на обслуживание приюта выросли в разы (пришлось нанять трех работников для кормления, уборки, охраны; также из-за поломки трубопровода воду для приюта теперь доставляют на машине). Накопились и долги за электроэнергию, которая используется для отопления, также требуются средства на вакцинацию и лечение животных.

Сотрудники Теплоэнерго провели корпоративную благотворительную акцию — собрали внутри предприятия финансовую и гуманитарную помощь (корм, ветошь, посуду, бытовой инвентарь). В этот раз была собрана рекордная сумма — 45 000 рублей. Помощь приносили из разных подразделений и отделов. Каждый пожертвовал, сколько мог, вложив сердце и душу, и все вместе сделали большое доброе дело.

«Приют мы посетили уже в четвертый раз, но эта поездка была для нас особенной. Огромное спасибо каждому в Теплоэнерго, кто откликнулся на этот призыв. Только за первые два дня после рассылки мы собрали больше 20 000 рублей, и люди почти каждый день продолжали переводить деньги, приносить вещи. Эта помощь реальна, она несоизмерима ни с чем. Помощь равнодушных людей — это именно то, что помогает существовать данному приюту. И каждый раз хочется верить, что люди всегда будут безразличны к братьям нашим меньшим, мы всегда будем им помогать, всегда будем для них поддержкой и опорой», — отметила начальник отдела кадров, организатор благотворительной акции Анна Долотина.



Мечты сбываются!

Сотрудники Теплоэнерго приняли участие в благотворительных соревнованиях по сноутубингу.

Каждый год в середине февраля в Сормовском парке собираются любители «ватрушек», чтобы своей физической активностью, весельем и единением сердец приблизить наступление весны. Дружная команда сотрудников АО «Теплоэнерго» по старой доброй традиции оказалась в рядах участников благотворительного соревнования по сноутубингу «Веселые ватрушки», организованного Нижегородской региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива».

В этом году инклюзивные соревнования проводились уже в десятый раз. В них приняли участие пять корпоративных команд, в каждой из которых также участвовали дети с ограничениями по зрению.

В команде нашего предприятия были мастер по контрольно-измерительным приборам и автоматике Евгений Иванов, начальник отдела правового сопровождения имущественных отношений Елена Зорина, руководитель проектов проектного офиса Ольга Долинка с сыном Платоном. За участников также пришли поболеть коллеги, друзья и члены семей.

Командам предстояло пройти три станции. На главной станции — спуск на ватрушке с горки на время. Еще одна станция — соревнования веселых стартов и разгадывание загадок. А на третьей, самой долгожданной станции участники согрелись горячим чаем и подкрепились пирогами и сладостями.

«К сожалению, в этом году пандемия внесла коррективы в наше традиционное зимнее мероприятие — не так много команд участвовало в сравнении с прошлыми годами, и по времени соревнования проводились меньше. Все благотворитель-

ные сборы от корпоративных команд пойдут на реализацию нашего нового проекта — «Мечты сбываются: лыжи для незрячих детей», средства на который мы собираем с помощью краудфандинга на Планете.ру. Наша цель — обучить десять незрячих ребят горным лыжам. Занятия проходят под руководством тренеров в парке Терра-СКИ под Кстово. Сейчас там занимается 8 наших ребят по 1—2 раза в неделю. Мы благодарны всем участникам «Веселых ватрушек», поскольку это большой вклад в то, чтобы наши самые смелые мечты действительно сбылись!», — отметила руководитель НРООРДИЗ «Перспектива» Ирина Сумарокова.

За активное участие в соревнованиях команда Теплоэнерго получила благодарственное письмо от «Перспективы». Но самый главный результат соревнований для всех участников — положительные эмоции, чувство единения и радость от добрых дел.



Поддержка коллектива

В семье нашей сотрудницы, оператора РТС «Ленинский», Ольги Кувшиновой в прошлом году случилась череда горестных событий. Но коллектив Теплоэнерго не остался в стороне: всем миром помогли в непростой жизненной ситуации. Ольга написала письмо в редакцию, чтобы поблагодарить всех за оказанную помощь.

«Дорогие уважаемые коллеги! Я от всего сердца, от себя лично и от своей семьи очень хочу поблагодарить всех и каждого за огромнейшую оказанную нам помощь — как материальную, так и моральную. То горе, которое разделило нашу жизнь на ДО и ПОСЛЕ, словами не передать! И если бы не ваша помощь, я не знаю, как наша семья пережила бы все это.

Незадолго до рокового события мы всей семьей переболели «COVID-19», а 20 апреля 2021 года случилась страшная трагедия в нашей семье — дотла сгорел наш дом. Мой муж получил 40% ожога всего кожного покрова, обгорели уже пострадавшие от ранее перенесенного ковида легкие. Мужу было очень больно, я проводила все время с ним в реанимации ГИТО. К нашему огромнейшему счастью, профессионализм врачей поставил его на ноги. Но для полного восстановления еще предстоит очень долгий путь. Я очень надеюсь на его восстановление и с нетерпением жду время, когда мы опять сможем жить полноценной жизнью и будем счастливой семьей праздновать новоселье!

Сейчас мы временно проживаем у родственников в ожидании предложения другого жилья от администрации и верим, что все будет хорошо. И в этом тоже большая заслуга всех вас, ибо без вашей поддержки у нас не хватило бы сил бороться.

Дорогие, и уже ставшие для меня близкими люди, работники АО «Теплоэнерго», кого знаю и не знаю, но которые знают нас — от всего сердца хочу вам пожелать огромного счастья, здоровья и благополучия! Словами не выразить всю ту благодарность, которую я испытываю — огромное вам человеческое спасибо!

Берегите себя и своих близких, ведь нет ничего более ценного, чем семья!

Огромное вам спасибо и низкий поклон!»

Семья Кувшиновых